

# Socorex Service Center programma di assistenza

Gli strumenti Socorex sono appositamente progettati per durare nel tempo. Per garantire l'uso corretto per lungo tempo, si consiglia di effettuare le operazioni di manutenzione di base ed eseguire periodicamente la calibrazione. Dalla riparazione di base ai requisiti GLP, Socorex Service Center, nelle relative strutture ultramoderne, fornisce servizi di assistenza e calibrazione rapidi e affidabili, grazie alla vasta esperienza maturata nel settore della produzione di strumenti di precisione per la gestione di liquidi.

## Vantaggi

- n Know-how e massima competenza
- n Assistenza per pipette e dispenser di tutte le marche
- n Ampio programma
- n Controlli eseguiti conformemente agli standard ISO 8655 e ISO 17025
- n Laboratorio CQ accreditato da SAS



## Vasto programma di calibrazione

Indipendentemente dal livello di manutenzione necessario per micropipette e dispenser, Socorex è in grado di fornire la soluzione giusta, inclusi piani di assistenza personalizzati, quando richiesto.

## Gestione efficiente

Il tempo di consegna degli strumenti ricevuti da Socorex è pari a tre - cinque giorni lavorativi o a 48 ore se viene utilizzato il servizio "Express".

## Service Center sul Web

Per ulteriori informazioni sul nostro programma di assistenza, visitare il sito Web all'indirizzo [www.socorex.com](http://www.socorex.com)



## Assistenza tecnica personalizzata

Personale altamente qualificato con un'ampia conoscenza dei prodotti è disponibile per risolvere qualsiasi tipo di problema tecnico. Il team fornisce inoltre risposte e soluzioni professionali relative alle procedure di gestione, manutenzione e controllo.

## Laboratorio da SCS

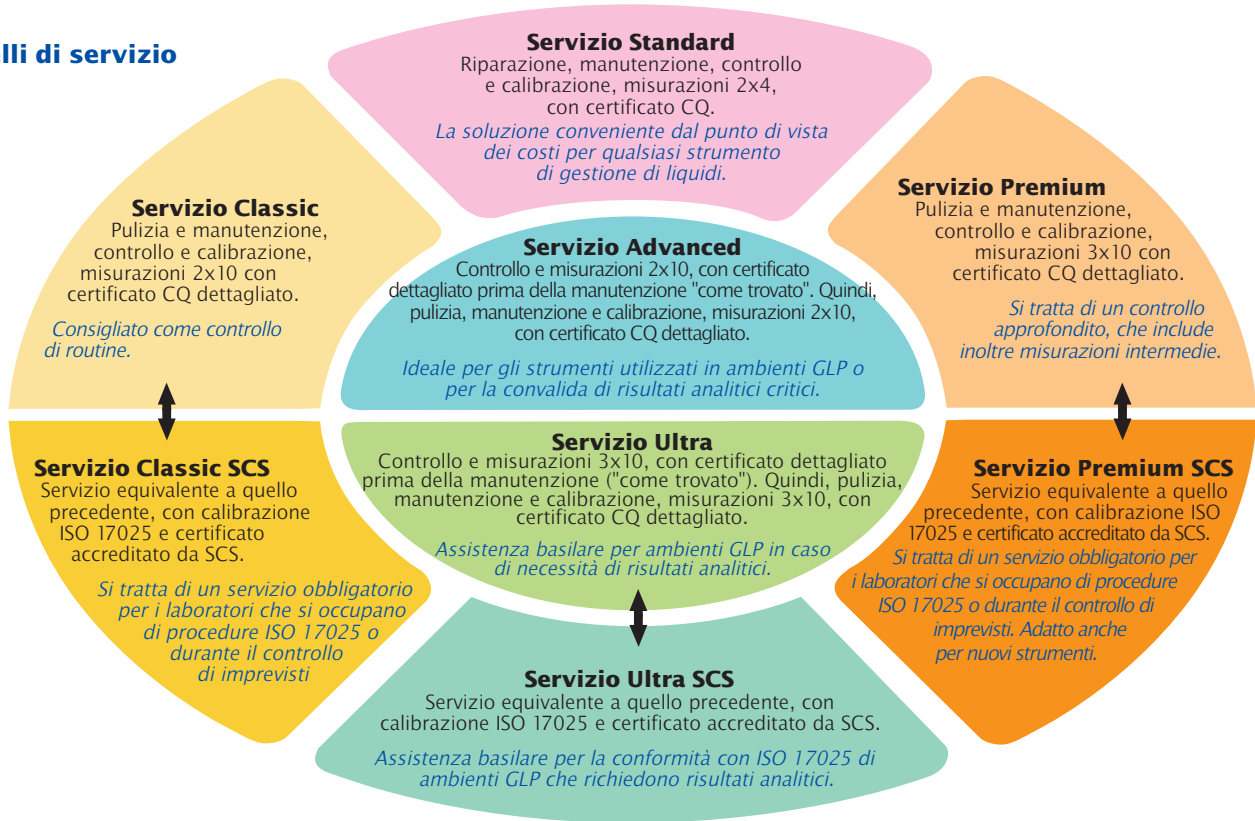
Il laboratorio CQ di Socorex, riconosciuto dall'ente (Swiss Accreditation Services) del Federal Office of Metrology, esegue calibrazioni in totale conformità allo standard ISO 17025 e fornisce certificati di controllo riconosciuti a livello internazionale dai membri dell'ILAC.

## Esempi di membri dell'ILAC dei paesi firmatari

Paese	Organizzazione
Australia	NATA
Austria	BMWA
Belgio	BELAC
Brasile	CGCRE / INMETRO
Canada	SCC-CLAS
Cina	CNAS
Cina HK	HKAS
Croazia	HAA
Danimarca	DANAK
Finlandia	FINAS
Francia	COFRAC
Giappone	IA-JAPAN
Germania	DKD
India	NABL
Indonesia	KAN
Irlanda	INAB
Italia	SIT
Norvegia	NA
Paesi bassi	RvA
Polonia	PCA
Portogallo	IPAC
Regno Unito	UKAS
Repubblica Ceca	CAI
Russia	AAC ANALITICA
Slovenia	SA
Spagna	ENAC
Sud Africa	SANAS
Svezia	SWEDAC
Svizzera	SAS
Ungheria	NAT
USA	NVLAP

Per l'elenco completo e ulteriori informazioni, visitare [www.ILAC.org](http://www.ILAC.org)

## Livelli di servizio



## Servizio programma

Procedure	Livelli di servizio	Manutenzione e controllo per ISO 8655					Calibrazione accreditata per ISO 17025			
		Standard	Classic	Premium	Advanced	Ultra	Classic SCS	Premium SCS	Ultra SCS	Nuovi strumenti
Registrazione dello strumento		•	•	•	•	•	•	•	•	Certificato accreditato da ordinare con lo strumento
Test gravimetrico prima della manutenzione «come trovato»	Vol. min.				10 x	10 x			10 x	
	Vol. medio.					10 x <sup>2)</sup>			10 x <sup>2)</sup>	
	Vol. max.				10 x	10 x			10 x	
Decontaminazione, disinfezione, smontaggio, pulizia		•	•	•	•	•	•	•		
Controllo dello strumento		•	•	•	•	•	•	•		
Sostituzione dell'anello a O, se necessario		•	•	•	•	•	•	•		
Sostituzione di altri parti guaste, se necessario		•	•	•	•	•	•	•		
Controllo del funzionamento e della tenuta		•	•	•	•	•	•	•		
Test gravimetrico dopo la manutenzione per ISO 8655	Vol. min.	4 x <sup>1)</sup>	10 x	10 x	10 x	10 x				
	Vol. medio.	-	-	10 x <sup>2)</sup>	-	10 x <sup>2)</sup>				
	Vol. max.	4 x <sup>1)</sup>	10 x	10 x	10 x	10 x				
Test gravimetrico dopo la manutenzione per ISO 17025 SCS	Vol. min.						10 x	10 x	10 x	
	Vol. medio.						-	10 x <sup>2)</sup>	10 x <sup>2)</sup>	10 x <sup>2)</sup>
	Vol. max.						10 x	10 x	10 x	10 x
Controllo finale e visto		•	•	•	•	•	•	•	•	
Certificato CQ prima della manutenzione «come trovato»					•	•		•		
Certificato CQ dopo la calibrazione «come lasciato»		•	•	•	•	•				
Certificato accreditato per ISO 17025							•	•	•	•

<sup>1)</sup> Cinque misurazioni inferiori a 50 µl

<sup>2)</sup> Se il caso si presente